

Algemene voorwaarden Van der Poel Verkeersopleidingen

Begrippenlijst

Contractant:	de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Van der Poel.
Cursist:	de natuurlijke persoon die de opleiding bijwoont.
Opleiding:	een door Van der Poel verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, rijbewijskeuring, cursus, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.
Van der Poel:	Van der Poel Verkeersopleiding en/of Academy95.NL.

1 Toepasselijkheid

- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van der Poel gesloten overeenkomsten met cursisten en/of contractanten. Het volgen van een opleiding bij Van der Poel geldt automatisch als acceptatie van deze voorwaarden. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Van der Poel uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 1.4 Indien op een overeenkomst tussen de cursist en/of contractant en Van der Poel deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt de cursist en/of contractant in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventueel latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 1.5 Indien Van der Poel bij een wijziging van haar Algemene Voorwaarden een nieuwe revisie hiervan publiceert, blijven tussen partijen de voorwaarden van kracht die de cursist en/of contractant als laatste hebben geaccepteerd.
- 1.6 Op sommige diensten, zoals het afnemen van examens bij externe exameninstituten, zijn specifieke, door het betreffende instituut opgestelde voorwaarden van kracht. Door acceptatie van de algemene voorwaarden van Van der Poel, accepteert de cursist en/of contractant tevens de algemene voorwaarden zoals deze zijn opgesteld en worden gehanteerd door het betreffende externe instituut.

2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte nadrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn (tenzij nadrukkelijk anders vermeld) geldig tot 30 dagen na dagtekening. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Van der Poel gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en condities te wijzigen.
- 2.2 Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Van der Poel niet tot acceptatie van de opdracht.
- 2.3 Aanvullingen en/of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijke aanvullingen en/of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

3 Inschrijving

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand als Van der Poel een bewijs van de cursist en/of contractant heeft ontvangen dat deze de Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd en een door de cursist en/of contractant geaccepteerde en ondertekende offerte of opdrachtbevestiging van Van der Poel;
- 3.2 Op het moment van aangaan van de overeenkomst, zal de cursist en/of contractant (voor zover dat nog niet eerder is gebeurd) de geldende Algemene Voorwaarden per email ontvangen.
- 3.3 De cursist en/of contractant is verplicht op het eerste verzoek van Van der Poel alle relevante (persoons-/bedrijfs-) gegevens en/of informatie aan Van der Poel ter beschikking te stellen. Van der Poel is niet aansprakelijk voor foutief verstrekte gegevens. Van der Poel gaat uiterst vertrouwelijk met deze gegevens om. De cursist en/of contractant geeft Van der Poel toestemming om zijn of haar persoonsgegevens te gebruiken voor de administratie van Van der Poel en de communicatie met de betreffende (examen-)instituten.
- 3.4 Van der Poel hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Van der Poel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevens-bescherming.
- 3.5 Van der Poel faciliteert diverse (software)applicaties waarmee de cursist en/of contractant inzage heeft in de persoonsgegevens van de cursist en/of zijn cursusvorderingen en/of behaalde examenresultaten. De cursist geeft Van der Poel toestemming voor het gebruik van deze gegevens voor deze doeleinden.
- 3.6 Een cursist en/of contractant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren en wijzigen van de juiste contactgegevens.
- 3.7 Zowel de cursist als de contractant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.
- 3.8 Van der Poel kan zonder opgaaf van reden(en) een aanvraag en/of inschrijving van een cursist en/of contractant afwijzen.
- 3.9 Afspraken en overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Van der Poel binden van der Poel niet, voor zover ze door Van der Poel niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers en werknemers die geen procuratie hebben.

4 Algemeen

- 4.1. Het auteursrecht van het cursusmateriaal berust bij Van der Poel. Een cursist mag het door Van der Poel opgestelde en/of door Van der Poel ter beschikking gestelde cursusmateriaal uitsluitend voor zichzelf gebruiken. Het is de cursist verboden het cursusmateriaal te verspreiden, of er video- en/of geluidsopname van te maken. Tevens is het de cursist verboden om video- en/of geluidsopname te maken van de door Van der Poel verzorgde opleiding.
- 4.2. Als een cursist is gestart met een opleiding vindt geen restitutie van cursusgeld meer plaats.
- 4.3. Een cursist dient aanwijzingen en opdrachten van een docent of examinerator altijd direct op te volgen.
- 4.4. Een cursist dient gedurende de opleiding en/of het examen alle wettelijk verplichte documenten bij zich te dragen.

5 Reserveringen en aanmeldingen

- 5.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod van Van der Poel door de contractant/cursist.
- 5.2 Een overeenkomst die betrekking heeft op de deelname aan een opleiding kan per e-mail of brief worden gesloten.
- 5.3 Van der Poel stuurt een bevestiging van de overeenkomst aan de contractant, tenzij anders vermeldt. De bevestiging vermeldt ten minste de plaats, de datum en de aanvangstijd van de opleiding en eventuele andere bijzonderheden. Bij de bevestiging ontvangt de contractant/cursist een factuur. Na de bevestiging volgt een betalingsverplichting.
- 5.4 Degene die (mede) namens of ten behoeve van een ander boekt is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en staat er voor in dat de ander alle verplichtingen kent en nakomt die voortvloeien uit de overeenkomst en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

6 Betaling

- 6.1 Alle facturen moeten uiterlijk 30 dagen na datum factuur maar te allen tijde vóór aanvang van de opleiding worden voldaan tenzij de factuur uitdrukkelijk anders vermeldt.
- 6.2 Indien de betaling niet voor aanvang van de opleiding door Van der Poel is ontvangen, is Van der Poel gerechtigd deelname aan de betreffende opleiding te weigeren. De betalingsverplichting van contractant blijft echter ongewijzigd bestaan.
- 6.3 Annuleringskosten dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de annulering betaald te zijn.
- 6.4 Indien niet of niet tijdig aan een geldige verplichting jegens Van der Poel wordt voldaan, maakt Van der Poel aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente.
- 6.5 Van der Poel geeft vorderingen die niet binnen de overeengekomen factuurdatum zijn voldaan uit handen aan een incassobureau. De extra kosten die hiermee gepaard gaan zijn voor rekening van de contractant/cursist.
- 6.6 Zolang de cursist en/of contractant de opleidings- en/of examenkosten aan Van der Poel niet, of niet volledig heeft betaald, mag Van der Poel een bewijs van slagen achterhouden. Tevens heeft Van der Poel het recht om de cursist de toegang tot het examen te ontfeggen. Dit ontslaat de cursist en/of contractant echter niet van zijn verplichtingen jegens Van der Poel.

7 Annulering

- 7.1 Van der Poel heeft het recht om bij onvoldoende deelname cursussen te annuleren of cursusdata te wijzigen, dan wel om bij onvoorziene omstandigheden of overmacht cursussen te onderbreken. In zulke gevallen zal via goed overleg met de deelnemers naar alternatieven worden gezocht. Van der Poel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten voor de opdrachtgever die als gevolg van de wijziging veroorzaakt worden.
- 7.2 Annulering van een opleiding dient schriftelijk te gebeuren en door Van der Poel schriftelijk te worden bevestigd.
- 7.3 Indien een opleiding geen doorgang kan vinden omdat de deelnemer wettelijke en/of cursusdocumenten vergeten is, draagt de klant alle daaruit voortvloeiende kosten en is de betalingsverplichting van het volledige lesgeld van kracht.
- 7.4 Bij het annuleren van of niet verschijnen bij een geboekte of geplande opleiding rekent Van der Poel de volgende annuleringskosten aan klant en/of cursist:
- 100% van de cursusprijs bij annulering van 0 tot 2 weken voor aanvang activiteiten;
 - 50% van de cursusprijs bij annulering van 2 tot 4 weken voor aanvang activiteiten;
- 7.5 Indien contractant/cursist in gebreke blijft, de betaling conform art. 5 te verrichten, wordt een rente ad 1% per dag in rekening gebracht, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 7.6 Restitutietermijn: In geval van restitutie hanteert Van der Poel een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

8 Wijzigingen en annuleringen door Van der Poel

- 8.1 Van der Poel kan in geval van zwaarwegende omstandigheden wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van de opleiding aanbrengen ofwel de opleiding annuleren. Zwaarwegende omstandigheden zijn onder meer:
- Omstandigheden van zodanige aard dat de verder gebondenheid van Van der Poel de overeenkomst niet kan worden gevegd.
 - Slecht weersomstandigheden (streng vorst, ijzel, sneeuw etc.)
 - Vanwege ziekte van de docent.
 - Onvoldoende aanmeldingen, zulks ter beoordeling van Van der Poel.
 - Indien Van der Poel de opleiding annuleert worden er voor de Contractant/Cursist geen verdere kosten in rekening gebracht.

9 Praktijklessen

In geval van praktijk rijlessen geldt:

- 9.1 Indien de instructeur bij contractant/cursist aan de deur komt of contractant/cursist meldt zich niet op afgesproken plaats en tijd, blijft de betalingsverplichting bestaan.
- 9.2 De Instructeur is verplicht om 10 minuten te wachten op de afgesproken plaats.
- 9.3 Van der Poel behoudt zich het recht gemaakte afspraken te kunnen wijzigen i.v.m. binnengekomen examens e.d.
- 9.4 Cursist verklaart dat hem in geval van een gerechtelijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen is ontzegd, noch zijn rijbewijs is ingevorderd.
- 9.5 Cursist is tijdens de uitvoering van een cursus, niet zijnde rijlessen, te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn (verkeers-)gedrag en volledig aansprakelijk voor de consequenties

daarvan.

- 9.6 De aansprakelijkheid van Van der Poel, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voorvermogens- en materiële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Van der Poel toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 9.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Van der Poel of andere dwingendrechtelijke beperkingen, is Van der Poel nimmer aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte, materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens of na de uitvoering van een cursus, waaronder uitdrukkelijk begrepen letsel en schade aan bezittingen van Cursisten en/of derden. Van der Poel is nimmer aansprakelijk voor eventuele opgetreden schade aan voertuigen van opdrachtgever en/of cursist welke bij rijvaardigheidstrainingen of andere cursussen (bijvoorbeeld nascholingscursus t.b.v. Code 95) door cursist wordt gebruikt. Opdrachtgever vrijwaart Van der Poel volledig voor alle mogelijke aanspraken van cursisten dienaangaande.

10 Verplichtingen Contractant en/of Cursist

- 10.1 De contractant en/of cursist is verplicht om:
- a. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats van de te volgen les. Indien de cursist zonder tijdige annulering niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is de contractant en/of cursist gehouden het volledige lesgeld aan Van der Poel te voldoen;
 - b. een melding te doen aan Van der Poel voor eventuele medische klachten en/of beperkingen die invloed (kunnen) hebben op de bevoegdheid en/of geschiktheid tot het besturen van het motorrijtuig en/of het bedienen van machines die tijdens de opleiding en/of het examen dienen te worden bestuurd en/of bediend;
 - c. te allen tijde een geldig en officieel legitimatiebewijs van zichzelf bij zich te dragen;
 - d. een geldig rijbewijs te bezitten en bij zich te dragen voor de categorie waarvoor dit wettelijk verplicht is;
 - e. beheersing te hebben van de Nederlandse taal op taalniveau B1, tenzij de opleiding die contractant en/of cursist volgt in een andere taal wordt gegeven.
 - f. Van der Poel tijdig in kennis te stellen van veranderingen aan zijn persoonsgegevens;
 - g. voorafgaand aan de opleiding een melding te doen aan Van der Poel indien er sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid;
 - h. voorafgaand aan de opleiding een melding te doen aan Van der Poel indien de Cursist onder invloed verkeert van alcohol en/of drugs.
- 10.2. Van der Poel is op geen enkele wijze aansprakelijk indien de contractant en/of cursist verzuimt zich aan zijn verplichtingen te houden en/of verzuimt tijdig melding te doen van punten uit artikel 9.1.is, vrijwaart de cursist Van der Poel volledig en zal de contractant/cursist alle ter zake aan Van der Poel opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn/haar rekening nemen.

11 Exameneisen

- 11.1 Cursist/Contractant is persoonlijk verantwoordelijk voor het tijdig halen van het theoriecertificaat voor het praktijkexamen.
- 11.2 Niet afgenomen “reserve” (theorie) examens zijn voor rekening van de contractant/cursist.
- 11.3 Kosten voor het examen dienen te zijn voldaan vóór het examen. Van der Poel behoudt zich het recht bij geen betaling, het examen niet door te laten gaan. Betalingsverplichtingen blijven in dit geval van kracht.

12 Beperking aansprakelijkheid

- 12.1 Van der Poel geeft bij een uitnodiging voor een opleiding of examen aan of een cursist bijzondere persoonlijke beschermingsmiddelen moet meenemen en/of dragen. Als de cursist deze niet of niet goed draagt, is Van der Poel niet aansprakelijk voor schade en/of letsel als gevolg daarvan.
- 12.2 Van der Poel is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen of nalaten van een cursist, die niet handelt volgens aanwijzingen en/of opdrachten van een docent.
- 12.3 Van der Poel is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt aan of door een cursist, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Van der Poel.
- 12.4 De aansprakelijkheid van Van der Poel wordt beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen: het bedrag dat de verzekeraar van Van der Poel uitkeert plus het eigen risico van Van der Poel of de totale cursusprijs.
- 12.5 In het geval dat de contractant en/of cursist binnen de huidige wetgeving (RVV 1990) wordt aangemerkt als juridisch bestuurder is hij aansprakelijk voor bekeuringen, schades en aansprakelijkheden die zijn veroorzaakt tijdens de opleiding.
- 12.6 De cursist is zelf verantwoordelijk voor zijn persoonlijke eigendommen en bezittingen. Van der Poel is in géén geval aansprakelijk voor diefstal of verlies hiervan tijdens een cursus of examen.
- 12.7 De verantwoordelijkheden ten behoeve van het verkrijgen van subsidie en eventuele loonsuppletie ligt bij de werkgever van de cursist. Bij fouten in de procedure kan Van der Poel nimmer aansprakelijk worden gesteld. Gedurende het gehele subsidietraject zijn prijs- en wetswijzigingen onder voorbehoud.
- 12.8 Middels diverse (technologische) methoden voorziet Van der Poel de cursist en/of de contractant van informatie over gevolgde en/of te volgen opleidingen en/of behaalde resultaten. Daar deze informatie uit verschillende bronnen afkomstig kan zijn, is Van der Poel niet aansprakelijk voor de juistheid van deze informatie.

13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op al onze overeenkomsten en aanbiedingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en diensten worden voorgelegd door de bevoegde rechter in Amsterdam.

14 Privacy beleid

14.1 Van der Poel verwerkt ter uitvoering van de opleidingen persoonsgegevens. Van der Poel verwerkt uw persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbeschermingsbescherming, in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de overeenkomst, waar het privacy beleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek Van der Poel uw gegevens verwerkt en zo ook indien gewenst verwijderd kunnen worden.

Van der Poel is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer: 88348458

Versie 27-1-2025